

# 리셀러 고객 계약서

본 리셀러 고객 계약("계약")은 아래 1 조(m)에 명시된 Panopto 법인과 Panopto 공식 리셀러("리셀러")를 통해 서비스를 구매하는 고객("고객") 간에 체결됩니다. 고객이 본 계약을 체결한 날짜 또는 고객이 서비스에 처음 액세스한 날짜 중 빠른 날짜("효력발생일")부터 효력이 발생합니다. 고객은 본 계약을 별도로 체결하거나, 본 계약을 참조하고 고객이 본 계약에 동의함을 나타내는 서비스 구매 계약("구매 계약")을 체결하거나, "수락합니다" 버튼 및 확인란 클릭, 본 계약에 액세스하기 위한 링크 또는 기타 수단이 제시된 기타 승인된 동의 방법 등 다양한 방법으로 본 계약을 체결할 수 있습니다. 본 계약은 리셀러가 고객을 위해 주문한 서비스에 대한 고객의 액세스 및 사용에 적용되며, 구매 계약을 포함하여 고객과 리셀러 간의 계약 조건에 부가되는 조건을 포함합니다.

## 1. 정의

- a. "계열사"는 당사자가 직접 또는 간접적으로 지배하고 있거나 당사자의 지배를 받거나 당사자와 공동 지배를 받는 모든 법인을 의미합니다. 이 정의의 목적상, "지배"는 소유권, 계약 또는 기타 방법을 통해 기업의 관리 및 정책의 방향을 지시하거나 영향을 미칠 수 있는 권한을 의미합니다.
- b. "준거법"은 Panopto 또는 고객에게 적용되는 모든 정부 기관(국제, 연방, 주, 지방)의 법, 규칙, 법률, 법령, 결정, 명령, 규정, 판결, 강령, 규제 요구 사항을 의미합니다.
- C. "공식 지원 고객센터"란 고객이 지원 서비스를 요청할 승인된 사람을 의미합니다.
- d. "승인된 사용자"는 본 계약에 따라 고객에게 부여된 권리에 따라 기술 서비스에 액세스하고 사용할 수 있도록 권한을 부여받고 본 계약에 따라 기술 서비스 액세스를 구매한 직원, 대리인, 계약자, 등록된 학생, 기타 개인을 의미합니다.
- e. "청구"는 모든 제 3 자 청구, 조치, 요청, 소송, 또는 소송 절차와 모든 손해, 책임, 벌금, 과태료, 비용, 그리고 그로 인해 발생하는 경비(변호사 및 기타 전문가의 합당한 비용을 포함하되 이에 국한되지 않음)가 포함됩니다.

f. "기밀 정보"란 구두, 서면, 전자, 기타 형식이나 매체에 공개된 비공개 정보, 노하우 및 영업 비밀을 의미합니다. "기밀"로 지정되거나 확인된 정보 또는 합리적인 사람이 공개된 정보의 성격이나 그러한 공개 상황에 따라 기밀로 이해해야 하는 정보를 의미합니다. 본 계약의 이용약관은 양 당사자의 기밀 정보로 간주됩니다.

g. "고객 콘텐츠"는 기술 서비스 내에서 고객 및 승인된 사용자가 생성, 가져오기, 업로드, 또는 기록한 콘텐츠를 의미합니다.

h. "고객 시스템"은 컴퓨터, 소프트웨어, 하드웨어, 데이터베이스, 전자 시스템(데이터베이스 관리 시스템 포함), 네트워크(고객이 직접 운영하든 타사 서비스를 사용하여 운영하든 관계없음)가 포함된 고객 정보 기술 인프라를 의미합니다. 고객 시스템에는 기술 서비스가 포함되지 않습니다.

i. "문서"는 <https://support.panopto.com>에서 향후 업데이트 및 버전을 포함하여 기술 서비스의 기능, 구성 요소, 특징, 요구 사항을 설명하는 사양, 설명서, 지침, 기타 정보를 의미합니다.

j. 각 Panopto 법인에 대해 "준거법"은 다음 법률을 의미합니다. (i) Panopto, Inc.의 경우 미국 델라웨어 주 법률, (ii) Panopto EMEA Limited 의 경우 영국 법률, (iii) Panopto ANZ Pty Ltd 의 경우 호주 법률, (iv) Panopto Asia Pacific Limited 의 경우 홍콩 법률, (v) Panopto Asia Pte Ltd 의 경우 싱가포르 법률. 단, 고객이 일본에 거주하는 경우, 일본 법률이 적용됩니다.

k. 각 Panopto 파놉토 법인에 대해 "관할 재판소"는 다음을 의미합니다. (i) Panopto, Inc.의 경우, 미국 델라웨어주 켄트 카운티에 위치한 연방 또는 주 법원이며 당사자가 배심원 재판을 받을 권리를 취소할 수 없습니다. (ii) Panopto EMEA Limited 의 경우, 영국 런던에 위치한 법원으로 당사자가 배심원 재판을 받을 권리를 취소할 수 없습니다. (ii) Panopto ANZ Pty Ltd 의 경우, 고객이 소재한 국가(호주 또는 뉴질랜드)에 위치한 법원이며 당사자가 배심원 재판을 받을 권리를 취소할 수 없습니다. (iii) Panopto Asia Pacific Limited, 홍콩 국제 중재 센터의 경우, 규칙 5.2에 명시된 신속한 절차를 포함하여 중재 규칙에 따라 중재가 이루어질 경우, 중재 소재지는 홍콩이며, 중재인의 수는 1인, 중재 절차는 영어로 진행됩니다. (iv) Panopto Asia Pte Ltd, 싱가포르 국제 중재 센터의 경우 약식 중재 규칙에 따라 중재가 이루어지며 중재 소재지는 싱가포르이며 중재인의 수는 1인, 중재 절차는 영어로 진행됩니다. 단, 고객이 일본에 거주하는 경우, 중재 기관은 일본상사중재협회로 하고 해당 협회의 상사 중재 규칙(신속 중재 절차 포함)에 따라 중재가 진행되며, 중재지는 도쿄로 하며, 중재인의 수는 1인, 중재 절차는 영어로 진행됩니다.

l. "지식재산권"은 다음을 포함하되 이제 국한되지 않고 전 세계 모든 관할권에서 현재 또는 미래에 존재하는 모든 지식재산권을 의미합니다. (i) 저작권, 영업 비밀, 상표, 서비스 마크,

특허, 발명품, 디자인, 로고, 트레이드 드레스, 저작인격권, 마스크 저작물, 홍보권 및 데이터베이스 권리, (ii) 등록, 등록 신청, 신청서 제출, 전술한 내용에 대한 등록, 갱신, 연장 및 복원을 받을 권리, (iii) 모든 청구, 소송 원인 및 전술한 내용의 과거, 현재 및 미래의 침해에 대한 소송을 제기할 권리.

m. “Panopto”는 고객 계정이 소재한 지역에 따라 다음과 같이 확인된 Panopto 법인을 의미합니다. (i) 고객이 미주에 거주하는 경우: Panopto, Inc. 600 River Avenue, Suite 100 Pittsburgh, PA 15212, USA; (ii) 고객이 유럽, 중동, 아프리카에 거주하는 경우: Panopto EMEA Limited, White Collar Factory, 1 Old Street Yard, London EC1Y 8AF; (ii) 고객이 호주 또는 뉴질랜드에 거주하는 경우: Panopto ANZ PTY LTD, Level 14, 5 Martin Place, Sydney, NSW 2000, Australia; (iii) 고객이 홍콩에 거주하는 경우: Panopto Asia Pacific Limited, 9/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong, (iv) 고객이 아시아 태평양 지역(호주, 뉴질랜드, 홍콩 제외): Panopto Asia Pte Ltd, 30 Raffles Place, #23-01, Oxley @ Raffles, Singapore 048622.

h. “Panopto 시스템”은 기술 서비스 실행을 위해 Panopto 를 대신해 또는 Panopto 가 사용하는 모든 컴퓨터, 소프트웨어, 하드웨어, 데이터베이스, 전자 시스템(데이터베이스 관리 시스템 포함), 네트워크(Panopto 가 직접 운영하든 타사 서비스를 사용하여 운영하든 관계없음)가 포함된 정보 기술 인프라를 의미합니다.

o. “서비스 데이터”는 고객의 서비스 사용에 대한 쿼리 로그 및 기타 정보를 의미합니다. 서비스 데이터에는 고객 콘텐츠가 포함되지 않습니다.

p. “서비스”는 지원 서비스 및 기술 서비스를 의미합니다.

q. “지원 서비스”는 구매 계약에 나열된 대로 Panopto 가 고객에게 제공하는 모든 지원 서비스를 의미하며, <https://www.panopto.com/service-level-agreement/>에 있는 Panopto 의 지원 & 서비스 수준 협약서(참고를 위해 본 계약에 통합)가 적용됩니다.

r. “기술 서비스”는 구매 계약서에 설명된 바와 같이 Panopto 가 제공하는 서비스형 소프트웨어(SaaS) 및 기타 관련 서비스를 의미합니다. 기술 서비스에는 타사 제품 및 서비스가 포함되지 않습니다.

## 2. 서비스

a. 구매 계약서. Panopto 는 해당 구매 계약서에 설명된 대로 서비스를 제공합니다. 본 계약서는 각 구매 계약서에 적용됩니다. 본 계약서의 조항과 구매 계약서의 조항 간에 상충되는 내용이 있을 경우 본 계약서의 조항이 우선합니다. 고객은 리셀러가 Panopto 의

대리인이 아니며 본 계약에 명시된 조항에서 벗어나는 조항으로 Panopto 를 구속할 권한이 없음을 인정하고 동의합니다.

- b. 부가 서비스. 구매 계약서에 포함되거나 고객이 구매하기로 동의한 경우, Panopto 는 고객에게 다음 부가 서비스 중 하나 이상을 제공합니다. (i) 온프레미스 배포 부록("온프레미스 부록")에 따라 고객 시스템에 설치된 온프레미스 솔루션 배포, (ii) 음성을 텍스트로 변환하는(Speech-to-Text) 서비스 부록("STTS 부록")에 따른 캡션 서비스, (iii) 콘텐츠 변환 서비스 부록("전환 부록")에 따른 콘텐츠 변환 서비스 및/또는 (iv) 콘텐츠 마이그레이션 부록("마이그레이션 부록")에 따른 콘텐츠 마이그레이션 서비스, (v) 생성형 인공지능 부족("생성형 AI 부록")에 따른 생성형 인공지능 서비스. 온프레미스 부록, STTS 부록, 전환 부록, 마이그레이션 부록, 생성형 AI 부록(총칭하여 "부록")은 모두 <https://www.panopto.com/services-addenda/>에서 확인하실 수 있으며, 참고용(해당되는 경우)으로 본 문서에 통합되어 있습니다. 고객이 관련 부가 서비스를 구매한 일자를 기준으로 유효한 부록 버전이 적용됩니다.
- c. 기술 서비스 제공. Panopto 는 해당하는 각 구매 계약서의 기간 동안 문서 및 본 계약서에 부합하는 기술 서비스를 제공합니다. Panopto 는 자유 재량에 따라 (i) 기술 서비스의 품질 또는 제공, 기술 서비스의 경쟁력 및 시장 경쟁력 유지 또는 향상 (ii) 관련 법률 준수를 포함하여 필요하거나 유용하다고 판단하는 기술 서비스, 문서, Panopto 시스템을 변경할 권리를 보유하지만 그러한 변경이 기술 서비스의 기능을 실질적으로 저하시키지 않는다는 전제하에 변경할 권리를 보유합니다. 고객은 Panopto 가 기술 서비스를 공개적으로 출시한 경우 추가 비용 없이 기존 고객에게 일반적으로 제공하는 기술 서비스 업데이트 및 업그레이드에 액세스할 수 있습니다.
- d. 액세스. 고객이 본 계약의 약관을 준수한다는 조건하에 Panopto 는 고객에게 해당 구매 계약 기간 동안 고객의 내부 비즈니스 목적으로만 기술 서비스 및 문서에 액세스하고 사용할 수 있는 비독점적, 양도 불가, 재실시권(서브라이선스) 불가, 취소 가능한 권리를 부여합니다.
- e. Sandbox 계정. 고객의 요청에 따라 Panopto 는 자유 재량으로 고객에게 기술 서비스의 내부 테스트 수행 목적으로만 사용할 기본 계정과 분리된 계정("샌드박스 계정")을 제공할 수 있습니다. 최대 25 명의 승인된 사용자에게 Sandbox 계정을 허용할 수 있습니다. Panopto 는 자유 재량에 따라 자유 유무와 통지 유무에 관계없이 언제든지 Sandbox 계정을 해지할 수 있는 권리를 보유합니다.
- f. API. Panopto 는 특정 애플리케이션 프로그램 인터페이스("API")를 기술 서비스와 함께 사용할 수 있도록 고객에게 제공합니다. 고객이 해당 API 의 일부 또는 전체를 사용하기로 결정한 경우, Panopto 는 고객에게 해당 구매 계약 기간 동안 고객의 내부 비즈니스 목적으로만 해당 API 에 액세스하고 사용할 수 있는 비독점적, 양도 불가,

재실시권(서브라이선스) 불가, 취소 가능한 권리를 부여합니다. 이 경우 API는 본 계약서의 모든 이용 약관에 따라 기술 서비스의 일부로 간주됩니다.

g. 서비스 및 시스템 제어. 본 계약에서 달리 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 당사자 간에 다음과 같은 사항이 적용됩니다.

- i. Panopto 는 기술 서비스, 문서, Panopto 시스템의 운영, 제공, 유지 보수, 관리에 대한 단독 통제권을 보유하고 있으며 앞으로도 이를 계속 보유할 것입니다.
- ii. 고객은 고객 시스템의 운영, 유지보수 및 관리에 대한 독점적 통제권을 보유하며 앞으로도 계속 유지할 것입니다. 여기에는 고객 시스템, 기술 서비스, 문서, Panopto 시스템에 대한 모든 액세스 및 활용에 대한 완전한 권한이 포함됩니다. 고객은 고객 시스템 또는 고객 또는 승인된 사용자의 통제하에 있는 기타 수단을 통해 개인이 기술 서비스, 문서 및 Panopto 시스템에 액세스하고 활용하는 모든 것에 대해 전적인 책임과 의무를 집니다. 여기에는 (i) 기술 서비스 또는 고객 또는 승인된 사용자가 Panopto 에 제공한 정보, 지침 또는 자료(고객 콘텐츠 포함), (ii) 기술 서비스, 설명서 또는 Panopto 시스템의 사용으로 얻은 결과, (iii) 그러한 사용에 근거한 결론, 결정 또는 조치가 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

h. 제한사항. 고객은 직접 또는 간접적으로 다음과 같은 행위를 하지 않으며, 승인된 사용자 또는 기타 개인에게 이를 허용해서는 안 됩니다.

- i. 본 계약서에 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고 기술 서비스, 문서, Panopto 시스템에 액세스하거나 이를 사용하는 행위
- ii. 판매, 임대, 라이선스, 배포, 액세스 제공, 기술 서비스를 제 3 자(허가된 사용자 제외)에게 재실시권을 부여(서브라이선스)하거나 다른 방식으로 사용할 수 있도록 하는 행위
- iii. Panopto 시스템의 기술 서비스의 소프트웨어 구성 요소를 복사, 수정, 디컴파일, 디스어셈블, 리버스 엔지니어링, 디코딩, 개조 또는 기타 방법으로 파생시키거나 액세스 권한을 얻으려고 시도하는 행위
- iv. 기술 서비스 또는 문서에서 독점 또는 기밀 마크, 공지사항을 제거하는 행위
- v. 권한이 없는 당사자가 기술 서비스를 사용하거나 복사하도록 허용하거나 시간 공유 계약을 운영하는 행위
- vi. 기술 서비스에 포함된 모든 액세스키 또는 암호화를 비활성 하는 행위
- vii. 각 사례에서 Panopto 의 사전 서면 승인 없이 기술 서비스 또는 Panopto 시스템에 대해 부하, 취약성, 침투 테스트를 수행하는 행위. Panopto 가 합리적으로 요구하는 조건에 따라서만 수행해야 합니다. Panopto 는 Panopto 가 기술 서비스의 운영 또는

무결성을 보호하기 위해 필요하거나 권장된다고 판단하는 경우 언제든지 기술 서비스의 테스트를 종료할 수 있습니다.

1.

i. 공식 지원 고객센터. Panopto 가 구매 계약서에 따라 고객에게 지원 서비스를 제공하는 경우, 고객은 서비스 개시 전에 공식 지원 고객센터를 확인합니다. 공식 지원 고객센터만 지원 서비스를 요청할 수 있습니다. 고객은 지원 케이스를 Panopto 에 제출하여 공식 지원 고객센터를 변경할 수 있습니다.

j. 승인된 사용자. 고객의 사용권은 해당 구매 계약서에 구체적으로 명시된 승인된 사용자 수로 제한됩니다. 부여된 권리 및 권한은 각 승인된 사용자마다 고유합니다. 고객은 기술 서비스 내에서 승인된 사용자 계정 및 역할 권한을 프로비저닝할 책임이 있습니다. 고객은 승인된 사용자가 다른 사람과 계정 또는 자격 증명을 공유하지 않도록 해야 합니다.

Panopto 는 이러한 계정의 오용 또는 도용으로 인해 발생한 무단 사용 또는 액세스를 포함하되 이에 국한되지 않는 승인된 사용자의 계정을 사용하여 취한 조치에 대해 본 계약에 따라 어떠한 책임도 지지 않습니다. 고객은 기술 서비스에 더 이상 액세스할 수 있는 더 이상 권한이 없는 사용자의 액세스를 즉시 제한할 책임이 있습니다. 기술 서비스의 무단 사용, 액세스 또는 기술 서비스와 Panopto 시스템과 관련된 기타 보안 사고를 알게 된 경우, 고객은 즉시 Panopto 에 이를 통지합니다.

k. 개인정보 보호 및 보안. Panopto 와 고객은 <https://www.panopto.com/data-processing-agreement>에 있는 Panopto 의 데이터 처리 계약(본 문서에 참고용으로 통합)을 준수해야 합니다.

### 3. 고객 콘텐츠

a. 고객 콘텐츠에 대한 권리. 고객은 고객 콘텐츠에 대한 모든 지식재산권을 소유합니다. Panopto 의 고객 콘텐츠에 대한 액세스는 고객의 요청에 따라 지원 서비스를 수행하거나(Panopto 가 고객에게 지원 서비스를 제공하는 경우) 본 계약에 따른 기타 의무를 수행하는 것으로 엄격히 제한되며, 고객은 Panopto 가 고객 콘텐츠를 모니터링할 의무가 없음을 인정합니다. 본 계약서의 조항에 따라 고객은 고객 콘텐츠 사용, 복사, 저장, 전송, 수정, 전시할 수 있는 비독점적, 전 세계적, 로열티 없는 권리를 Panopto 에 제공합니다. 이 권한은 Panopto 가 고객에게 서비스를 제공하는 데 필요한 범위 내에서만 부여됩니다.

b. 고객 콘텐츠 업로드. 고객 콘텐츠를 기술 서비스에 성공적으로 업로드하기 위해서는 문서에 명시된 요구 사항과 일치하는 형식이어야 합니다. 결함 있는 미디어, 잘못된 콘텐츠, 문서에 명시된 요구 사항을 충족하지 못하여 고객 콘텐츠를 기술 서비스에 업로드할 때

오류가 발생하면 서비스에서 고객 콘텐츠를 거부할 수 있습니다. 또한 그러한 경우, Panopto는 기술 서비스에 대한 고객의 액세스 또는 사용 능력에 미치는 영향에 대해 어떠한 책임이나 의무도 지지 않습니다.

c. 고객의 의무. 고객은 고객 콘텐츠의 생성, 사용, 배포와 관련하여 필요한 모든 허가 및 동의를 얻어야 합니다. 고객은 고객 콘텐츠 및 승인된 사용자를 위해 기술 서비스 내의 설정을 적절하게 구성, 보기, 공유하는 데 전적으로 책임이 있습니다. 고객은 다른 사람의 지식재산권, 개인정보 보호 권리, 기타 권리를 침해, 오용, 위반하는 어떠한 방식이나 목적으로든 기술 서비스를 사용할 수 없으며 허용해서는 안 됩니다. 또한 <https://www.panopto.com/acceptable-use-policy/>에 명시된 대로 관련 법률 또는 Panopto의 이용 제한 정책에 위배되지 않아야 합니다. 해당 자료는 참고용으로 본 약관에 통합되어 있습니다. 고객은 고객 콘텐츠의 정확성, 콘텐츠, 적법성에 대해 전적으로 책임을 집니다.

#### 4. 지식재산권

- a. Panopto 기술. Panopto는 서비스, 문서, Panopto 시스템 및 모든 개선 사항, 오류 수정, 업데이트, 업그레이드, 기타 수정사항에 대한 모든 지식재산권을 소유합니다.
- b. 권리 유보. 본 계약서에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, (i) 본 계약서의 어떠한 내용도 일방 당사자의 지식재산권 소유권에 영향을 미치지 않으며, (ii) 본 계약서는 일방 당사자에게 상대방의 지식재산권에 대한 권리, 소유권, 이익 또는 라이선스를 부여하지 않습니다.
- c. 피드백. 본 계약서와 상반되는 내용에도 불구하고, Panopto는 고객 또는 승인된 사용자가 제공한 제안 사항, 개선 요청, 권장 사항, 권고, 수정, 또는 기타 피드백을 포함한 서비스를 제품 및 서비스에 자유롭게 사용하고 통합할 수 있으며 관련 지식재산권 일체와 함께 상기 사항을 바탕으로 한 파생 저작물, 수정 사항, 개선 사항을 반영한 저작물은 Panopto가 단독으로 소유합니다.
- d. 고객 이름 및 마크. Panopto는 고객의 이름과 로고를 사용하여 웹 사이트에서 고객을 고객으로 식별할 수 있습니다. 프로필, 백서, 참고 자료 등의 마케팅 자료에 고객의 이름, 로고, 기타 지식재산권을 추가로 사용하려면 고객의 사전 서면 승인이 필요합니다.

#### 5. 기간 및 해지

- a. 기간. 본 계약서의 기간은 효력발생일에 시작하여 5 조(b)에 명시된 바와 같이 조기에 해지되지 않는 한 해당 구매 계약에 명시된 만료일("만료일")까지 계속됩니다. 고객이 리셀러를 통해 요청할 경우 Panopto는 만료일 이전에 본 계약의 기간을 추가 기간 동안

연장하기로 서면으로 동의할 수 있습니다. 해당 시점의 만료일 이전에 갱신에 동의하지 않을 경우, 본 계약은 해당 만료일을 기준으로 만료됩니다.

b. 종료. 양 당사자는 다음과 같은 해지 권리를 갖습니다.

- i. 상대방이 본 계약을 중대하게 위반하고(5 조(b) 고객 위반의 경우 제외) (ii) 그러한 위반이 치유될 수 없거나, 또는 치유될 수 있다 하더라도, 위반 당사자가 비위반 당사자로부터 서면 통지를 받은 후 30 일이 경과하도록 치유되지 않은 경우, 각 당사자는 상대방에게 서면 통지를 통해 본 계약을 해지할 수 있습니다.
- ii. Panopto 는 고객이 2 조(h)의 조항을 위반하는 경우 서면 통지 즉시 본 계약을 해지할 수 있습니다.
- iii. 상대방이 (1) 사업을 해지하거나 일시 중지하거나 (2) 연방 또는 주 법령에 따라 파산 또는 파산 절차가 진행되는 경우, (3) 수탁자, 법정관리인, 이와 유사한 기관에 의해 직접적인 통제하에 있는 경우, (4) 자발적으로 또는 기타 관련 법률의 적용을 받아 파산 또는 청산하거나, 통상적인 과정에서 사업을 중단하거나, 채권자의 이익을 위한 양도 또는 이와 유사한 자산의 처분을하거나, 파산, 조직 개편, 청산, 해산, 또는 이와 비슷한 절차의 대상이 된 경우, 일방 당사자는 서면 통지를 통해 즉시 본 계약을 해지할 수 있습니다.

c. 해지의 효과. 본 계약의 만료 또는 해지 시, (1) 본 계약에 따라 부여된 액세스 및 사용 권한은 즉시 종료됩니다. (2) 고객 및 승인된 사용자는 서비스 사용을 즉시 중단합니다. (3) Panopto 는 기술 서비스에 대한 모든 액세스 코드 및 키를 비활성화할 수 있습니다. (4) 각 당사자는 자신이 소유 또는 관리하는 모든 기밀 정보 사용을 중단하거나 파기하거나 상대방에게 반환(상대방의 결정에 따라)하며, 상대방의 서면 요청이 있을 경우 해당 반환 또는 파기를 증명해야 합니다. 본 계약의 해지는 해당 해지 이전에 발생한 일방 당사자의 의무에는 영향을 미치지 않습니다. 고객의 위반으로 인해 Panopto 가 계약을 해지하는 경우를 제외하고, 고객의 서면 요청에 따라 해지 후 30 일의 전환 기간이 있으며, 이 기간 동안 본 계약은 고객이 기술 서비스에서 고객 콘텐츠를 검색하는 데 필요한 범위까지만 완전한 효력을 유지하고 유효합니다. 위에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, Panopto 는 본 계약의 만료 또는 해지 후 고객 콘텐츠를 보관하거나 사용할 수 있도록 할 의무가 없습니다.

d. 일시 중단. 본 계약에 반하는 어떠한 조항에도 불구하고, Panopto 는 다른 권리 또는 구제책 이외에, 고객 또는 승인된 사용자의 서비스 일부 또는 전부에 대한 액세스를 일시 중단할 권리를 보유합니다. (i) 5 조(b)(i)에 따른 고객의 위반과 관련된 치유 기간 동안 또는 (ii) Panopto 가 다음과 같이 합리적으로 판단하는 경우: (1) 고객 또는 승인된 사용자의 기술 서비스 사용이 기술 서비스 또는 Panopto 시스템이나 Panopto 의 다른 고객이나 공급업체에 보안 위험을 초래하거나 초래한다고 합리적으로 판단하는 경우 (2) 고객 또는 승인된

사용자의 기술 서비스 사용이 사기, 불법, 법률에 위반되거나 (3) Panopto 가 고객 또는 승인된 사용자에게 서비스를 제공하는 것이 관련 법률에 의해 금지되거나 금지될 수 있는 경우 Panopto 는 고객에게 해당 일시 중단에 대해 서면으로 통지하고 일시 중단을 야기한 사건이 치유된 후 가능한 한 빨리 서비스 액세스 제공을 재개하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. Panopto 는 해당 중단의 결과로 고객 또는 승인된 사용자에게 초래할 수 있는 손해, 책임, 손실 또는 기타 결과에 대해 책임을 지지 않습니다.

e. 존속. 본 계약의 해지 또는 만료 후 이행이 필요하거나 발생할 수 있는 사건에 적용될 가능성이 있는 본 계약의 조항은 해지 또는 만료 후에도 존속되며 여기에는 본 계약서의 4(c), 4(d), 5(c), 5(e), 6, 7, 8, 9, 10 조가 포함되나 이에 국한되지는 않습니다.

## 6. 기밀 정보 보호

a. 의무. 본 계약에서 명시적으로 허가한 경우를 제외하고, 본 계약 기간 동안 그리고 그 이후 2년 동안 각 당사자는 다음을 수행합니다.

- i. 본 계약에 따른 의무 이행 또는 권리 행사 이외의 목적으로 상대방의 기밀 정보를 사용하지 않습니다.
- ii. 상대방의 기밀 정보 보호를 위해 유사한 성격의 자기 기밀 정보를 보호하는 데 사용되는 것과 동일한 수준의 주의를 기울여야 합니다. 단, 어떠한 경우에도 합리적인 수준의 주의를 기울여야 합니다.
- iii. 수신 당사자가 본 계약에 따른 의무를 이행하거나 권리를 행사하기 위해 기밀 정보에 액세스해야 하는 계열사, 직원, 계약업체, 고문, 컨설턴트를 제외한 개인이나 단체에게 상대방의 기밀 정보를 공개해서는 안 됩니다. 이러한 개인은 최소한 본 계약에 명시된 것과 동일한 수준의 보호 조건에 따라 기밀 정보를 보호할 법적 의무가 있습니다. 수신 당사자는 이러한 각 개인 또는 법인 제 6 조의 조항을 위반하면 이에 대한 책임을 집니다.

b. 예외 사항. 상기 의무는 (i) 본 계약을 위반하지 않고 공개적으로 이용 가능하거나 공개된 정보 (ii) 이전에 당사자가 알고 있거나 기밀 유지 의무 없이 제 3 자로부터 합법적으로 받은 정보 (iii) 기밀 정보를 참조하지 않고 당사자가 독립적으로 개발한 경우의 정보 (iv) 상대방의 서면 동의로 공개된 정보에는 적용되지 않습니다.

c. 법률에서 요구하는 공개. 각 당사자는 법률, 법원 명령, 정부 또는 규제 당국이 요청하는 범위까지는 상대방의 동의 없이도 기밀 정보를 공개할 수도 있습니다. 단, 그러한 공개 이전에

상대방에게 사전에 서면으로 통지(법률에 의해 금지되지 않는 한)하고, 그러한 기밀 정보 공개에 이의를 제기하거나 제한하거나 기밀 처리를 보장하기 위해 상대방과 합리적으로 협력해야 합니다.

d. 구제책. 당사자가 본 계약의 6 조를 위반할 경우, 비위반 당사자는 회복할 수 없는 피해를 입을 수 있으며 금전적 손해는 부적절한 구제책이 될 수 있습니다. 따라서 비위반 당사자는 위반 당사자에 대한 일시적, 예비적, 영구적 금지 명령 구제를 요청할 수 있으며, 이는 실질적인 손해를 증명할 필요 없이, 그리고 공탁금을 제출할 필요 없이 법률 또는 형평법상 부여될 수 있는 모든 기타 권리 및 구제책에 추가됩니다. 비위반 당사자는 금전적 손해에 대한 구제를 청구할 수 있는 권리를 보유하며, 금지 명령을 청구할 수 있는 권리는 이에 제한되지 않습니다.

## 7. 진술 및 보증

a. Panopto 진술 및 보증 Panopto 는 다음을 진술하고 보증합니다.

- i. 본 계약에 명시된 권리를 체결, 이행, 부여할 수 있는 완전한 권리와 권한을 보유합니다.
- ii. 본 계약에 따른 의무 이행은 본 계약과 제 3 자 간의 계약 또는 의무를 위반하지 않습니다.
- iii. 모든 관련 법률을 준수합니다.
- iv. 기술 서비스는 관련 문서에 따라 실질적으로 운영됩니다. 본 보증의 위반에 대한 Panopto 의 유일한 책임과 고객의 유일한 배타적 구제책은 Panopto 가 고객에게 비용을 청구하지 않고 상업적으로 합당한 노력을 기울여 보고된 부적합 사항을 시정하는 것입니다. 본 제한적인 보증은 (1) 고객이 부적합 사항을 처음 인지한 날로부터 30 일 이내에 청구하지 않는 한, 또는 (2) 고객이 본 계약 또는 문서를 위반하여 기술 서비스를 사용하여 부적합성이 발생한 경우, 또는 기술 서비스와 설명서에 명시되지 않은 제품을 조합하여 발생한 경우 적용되지 않습니다.

b. 고객 진술 및 보증 고객은 다음을 진술하고 보증합니다.

- i. 본 계약에 명시된 권리를 체결, 이행, 부여할 수 있는 완전한 권리와 권한을 보유합니다.
- ii. 본 계약에 따른 의무 이행은 본 계약과 제 3 자 간의 계약 또는 의무를 위반하지 않습니다.
- iii. 모든 관련 법률을 준수합니다.

c. 고지사항 본 계약에 명시적으로 명시된 경우를 제외하고, 서비스는 있는 그대로 제공되며, PANOPTO는 명시적이든 묵시적이든 법적 또는 기타 방식으로 어떠한 보증도 하지 않습니다. 여기에는 관련 법률이 허용하는 최대한도 내에서 상품성, 특정 목적에의 적합성, 성능, 품질, 소유권, 비침해성, 거래 과정, 이해 과정에 대한 보증을 포함하되 이에 국한되지는 않습니다. PANOPTO는 상기 언급된 내용을 제한하지 않는 범위 내에서, 고객의 서비스 사용이 고객의 니즈를 충족하고, 중단되지 않거나, 시기 적절하고, 안전하고 오류나 결함이 없음을 보증하지 않으며 인터넷 및 전자 통신 또는 PANOPTO의 통제 범위를 벗어난 기타 시스템의 사용에 내재된 지연, 중단, 서비스 장애, 기타 문제(제 3 자 호스팅 제공업체로 인한 피해 또는 손해 포함)를 포함하되 이에 국한되지 않는 문제에 대해 책임지지 않습니다.

## 8. 면책

a. Panopto에 의한 면책. Panopto는 기술 서비스가 지식재산권을 침해한다는 제 3 자의 주장으로 인해 발생하거나 이와 관련된 경우 모든 청구로부터 고객, 계열사, 해당 후임자, 이사, 임원, 직원, 대리인을 방어, 면책 및 보호합니다. 고객의 기술 서비스 사용이 금지되거나 Panopto의 의견에 따라 금지될 가능성이 있는 경우, Panopto는 자유 재량에 따라 자비로 기술 서비스를 수정하여 기술 서비스를 더 이상 침해하지 않도록 고객에게 기술 서비스를 계속 사용할 수 있는 권리를 확보할 수 있습니다. 또는 본 계약을 해지하고 영향을 받는 구매 계약의 나머지 기간에 해당하는 선불 요금을 환불합니다. 전술한 면책 의무는 (i) Panopto의 고객 지침 준수, (ii) Panopto 이외의 타인에 의한 기술 서비스 수정, (iii) 고객 콘텐츠 또는 기술 서비스에 포함된 제 3 자 구성 요소, (iv) 문서 또는 본 계약과 일치하지 않는 기술 서비스의 사용 또는 (v) 기술 서비스와 문서에 명시되지 않았거나 Panopto가 제공하지 않은 제품 또는 프로세스를 조합하여 발생한 경우 적용되지 않습니다. 본 8 조(a)에서는 지식재산권 침해 청구와 관련하여 Panopto의 단독 책임과 고객의 유일하고 독점적인 구제책을 명시합니다.

b. 고객에 의한 면책. 고객은 고객 콘텐츠로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구로부터 고객, 계열사, 해당 후임자, 이사, 임원, 직원, 대리인을 방어, 면책 및 보호합니다.

c. 면책 절차. 위에 명시된 각 당사자("면책 당사자")의 면책 의무는 상대 당사자("피면책 당사자")가 면책 당사자에게 다음을 제공하는 것을 조건으로 합니다. (i) 합리적으로 신속한 청구 통지(단, 면책 당사자가 그러한 통지를 받는 데 지연이 발생하더라도 그러한 지연으로 인해 피해를 입은 경우를 제외하고는 배상 의무가 면책되지는 않음). (ii) 청구의 방어 및 해결에 대한 단독 통제(단, 면책 당사자는 피면책 당사자의 명시적인 서면 동의 없이 피면책 당사자의 권리에 영향을 미치거나, 피면책 당사자가 인정하거나, 피면책 당사자에게 어떠한 조치도 취하거나 취하지 않도록 의무화하는 청구를 체결할 수 없으며 부당하게 보류할 수 없습니다) (iii) 면책 청구에 대한 방어에 있어 면책 당사자에게 합리적인 도움을 주는 것은

면책 당사자가 부담합니다. 피면책 당사자는 별도의 변호인을 고용하고 자신의 비용으로 청구 방어에 참여할 수 있습니다.

## 9. 책임 제한

해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서, 양 당사자는 콘텐츠, 데이터, 수익, 이익, 사업 중단으로 인한 손해, 대체 상품 또는 서비스 조달 비용에 대한 손해를 포함하되 이에 국한되지 않는 간접적, 우발적, 결과적, 특별, 징벌적 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이는 계약, 불법 행위, 무과실 책임 등 소송의 형태에 관계없이 적용되며, 당사자가 그러한 손해의 발생 가능성에 대해 통지를 받은 경우에도 마찬가지입니다. 상대방에 대한 양 당사자의 책임 총액은 손해가 발생한 사건 이전 12 개월 동안 해당 구매 계약에 따라 고객이 리셀러에게 지불한 수수료를 초과할 수 없습니다. 단, 전술한 제한 요건에 따라, 고객이 2 조 또는 양 당사자가 6 조 또는 8 조의 양 당사자 의무 사항을 위반하여 발생하는 책임에는 적용되지 않습니다.

## 10. 기타 사항

- a. 관계 양 당사자는 독립적인 계약자이며, 본 계약의 어떠한 내용도 양 당사자 간의 파트너십, 합작 투자, 고용, 프랜차이즈, 수탁 또는 대리점 관계를 구성하지 않습니다. 양 당사자는 상대방의 서면 동의 없이 상대방을 구속하거나 상대방을 대신하여 의무를 부담할 권한이 없습니다. 본 계약에 따른 제 3 자 수익자는 없습니다.
- b. 양도. 양 당사자는 상대방의 사전 서면 동의 없이 본 계약 또는 본 계약에 따른 권리 또는 의무를 양도할 수 없습니다. 단, 각 당사자는 동의 없이 본 계약에 따른 권리 및 의무 일부를 제외한 전부를 계열사 또는 계열사와 합병하거나 자산 또는 주식의 전부 또는 상당 부분을 인수하는 법인에 양도할 수 있습니다. 전술한 내용에 따라 본 계약은 각 당사자의 허용된 모든 승계인, 양수인, 수취인, 수탁자의 이익을 위해 효력을 발휘하며 구속력을 갖습니다.
- c. 불가항력. 천재지변, 자연재해, 팬데믹, 전염병, 노동쟁의, 전자, 통신 또는 기타 유ти리티 장애, 테러, 전쟁, 내란, 정부 조치 또는 해당 당사자의 합리적인 통제를 벗어난 기타 원인으로 인해 발생하는 본 계약 위반, 의무의 지연 또는 이행 불능에 따른 계약 위반에 대해 어느 당사자도 상대방에 대해 책임을 지지 않습니다. 불가항력적 사건의 영향을 받은 당사자는 상업적으로 합리적인 기간 내에 상대방에게 서면 통지를 전달하고 이행을 신속하게 재개하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울여야 합니다.
- d. 통지. 본 계약에 의해 요구되거나 허용되는 모든 통지는 서면으로 이루어져야 하며, 1(m)조에 명시된 주소의 관련 Panopto 법인 또는 구매 계약에 제공된 주소의 고객에게 전달되어야 합니다. 또는 10(d)조에 따라 당사자가 서면으로 통지한 다른 주소로 통지를

발송할 수도 있습니다. 통지는 (i) 직접 전달 즉시, (ii) 익일 특급 택배로 발송한 경우 발송 후 첫 영업일에, (iii) 등기 또는 배달 증명 우편으로 발송한 경우 발송 후 세 번째 영업일에 우송료가 선불되고 반송 영수증이 요청된 경우에, (iv) 이메일로 발송한 경우 수신 즉시 수신한 것으로 간주합니다. 해지 또는 청구(위반, 보증 또는 배상을 포함하되 이에 국한되지 않음) 관련된 통지는 이메일을 통해 전송할 수 없다는 점에 유의하시기 바랍니다.

e. 서비스 데이터 본 계약의 반대 조항에도 불구하고 고객은 Panopto 가 서비스 데이터를 수집하고 본 계약 기간 동안 또는 계약 기간 이후에 서비스를 개발, 개선, 지원 및 운영하기 위해 서비스 데이터를 사용할 수 있다는 데 동의합니다. Panopto 는 집계된 사용 데이터의 형태를 제외하고 어떠한 서비스 데이터도 제 3 자에게 공개하지 않습니다. "집계된 사용 데이터"는 고객 또는 승인된 사용자를 식별하지 않고 승인된 사용자의 개인 데이터가 포함되지 않은 서비스 데이터를 의미합니다. 또한 고객 또는 승인된 사용자를 식별하지 않으며, 이를 식별하기 위해 고객 또는 승인된 사용자의 다른 데이터와 합당하게 연결할 수 없는 서비스 데이터를 의미합니다. 전술한 내용에도 불구하고, Panopto 는 서면 기밀 유지 의무에 따라 서비스를 제공하고 개선하기 위해 필요하다고 합리적으로 판단할 경우 서비스 제공자에게 서비스 데이터를 공개할 수 있습니다.

f. 하도급업체. Panopto 는 본 계약에 따른 의무의 일부 또는 전부를 이행하기 위해 하도급업체를 이용할 수 있습니다. Panopto 는 하도급업체가 본 계약을 준수하도록 할 책임이 있습니다.

g. 수출 통제. 고객은 모든 수출입 법률 및 규정 관련 법률을 준수할 것에 동의합니다. 앞서 언급한 내용에 제한되지 않고(i) 고객은 Panopto 및 고객이 사업을 영위하는 관할권의 법률에 따라 정부의 금지 또는 제한 당사자 목록에 포함되지 않으며, 정부의 수출 금지국에 해당되지 않음을 보증합니다. (ii) 고객은 해당 수출 금수, 금지 또는 제한을 위반하여 기술 서비스에 액세스하거나 이를 활용하거나 이를 사용하도록 제 3 자에게 허용하지 않습니다.

h. 부패 방지. 고객은 본 계약과 관련하여 Panopto 직원 또는 대리인으로부터 불법적이거나 부적절한 뇌물, 리베이트, 지불, 선물, 금품을 수령하거나 제공받은 적이 없음에 동의합니다. 통상적인 업무 과정에서 제공되는 합리적인 선물 및 접대는 위 제한에 위반되지 않습니다. 고객이 상기 제한 사항 위반을 알게 되는 경우, 합리적인 노력을 기울여 [legal@panopto.com](mailto:legal@panopto.com) 으로 Panopto 에 즉시 통지해야 합니다.

i. 권리 포기 없음. 당사자가 권리 또는 구제책을 지연하거나 행사하지 못한다고 해서 해당 권리 또는 구제책을 포기하는 것은 아니며, 권리 포기를 주장하는 당사자의 정당한 권한을 가진 대리인이 서면으로 작성하고 서명하지 않는 한 권리 포기의 효력이 발생하지 않습니다.

j. 분리 가능성. 본 계약의 조항이 관할 법원에 의해 불법, 무효 또는 집행 불가능한 것으로 판명되는 경우, 해당 조항은 계약의 완전한 효력을 유지하는 데 필요한 최소한의 범위로 제한됩니다.

k. 준거법 및 관할권. 본 계약은 법률 원칙의 상충 여부와 관계없이 관련 준거법의 적용을 받습니다. 양 당사자는 본 계약의 존재, 유효성, 해석, 이행, 위반, 해지 관련 기타 모든 관련 질문을 포함하여 본 계약으로 인해 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 청구가 해당 관할 재판소에서 독점적으로 제기된다는 점에 상호 동의합니다. 그러한 법적 소송이 발생할 경우 실질적으로 승소한 당사자는 합리적인 변호사 수임료 및 그와 관련된 기타 비용 및 경비에 대한 보상을 받을 권리가 있습니다.

l. 전체 계약 및 수정. 양 당사자는 본 계약이 양 당사자 간의 계약에 대한 완전하고 배타적인 진술이며, 양 당사자 간의 이전의 모든 제안, 이해 및 기타 모든 구두 또는 서면 계약을 대체하고 병합한다는 데 동의합니다. 본 계약의 이행 전후에 고객이 발행한 구매 주문서 또는 기타 비즈니스 양식은 본 계약의 이용 약관을 대체할 수 없습니다. 본 계약의 보충, 수정, 개정은 서면으로 작성되고 각 당사자의 정식 권한을 부여받은 대리인이 체결한 경우에만 구속력을 갖습니다. 본 계약의 조항, 지원 및 서비스 수준 계약(해당되는 경우), 사용 제한 정책, 데이터 처리 계약은 Panopto 웹 사이트에 해당 업데이트 버전을 게시하고 고객에게 통지(기술 서비스 및/또는 이메일을 통해 제공될 수 있음)를 제공하는 즉시 수시로 업데이트될 수 있습니다.